



Altaveu Ciutadà de Cambrils

Principals resultats onada 1

Feber, 2021



Índex

1. Propòsit i metodologia	3
2. Descripció de la mostra	6
3. Percepcions sobre l'estat general del municipi	10
4. Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals ...	16
5. Valoració de la gestió municipal	24
6. Activitat social	29
7. Conclusions	33
8. Suggeriments	39



PROPÒSIT GENERAL

Disposar d'una eina que permeti establir una comunicació periòdica entre l'Ajuntament i la població, a través d'un panel de ciutadans, per tal de conèixer les seves preocupacions i expectatives i poder-les tenir en compte com a part de l'estratègia municipal, promovent així un govern més obert. Aquesta eina s'ha anomenat "ALTAVEU CIUTADÀ DE CAMBRILS".

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Disposar d'un baròmetre d'opinió entorn la gestió municipal i detectar quins factors i variables influencien en l'estat d'opinió, unes "orelles permanents" en el territori que puguin mantenir assabentat a l'Ajuntament de qüestions clau per al municipi, abans fins i tot de que pugui crear un estat d'opinió desfavorable.
- L'aproximació de l'administració a la comunitat de l'entorn geogràfic
- Obtenir presència i notorietat al territori, mostrant una preocupació real per l'entorn, a través de la transparència i la informació en ambdues direccions.
- I d'altra banda, no deixa de ser una iniciativa de democràcia electrònica que permet i facilita la comunicació i interacció entre l'administració i la ciutadania.

DADES GENERALS DEL PANEL:

ÀMBIT TERRITORIAL

Municipi de Cambrils.

UNIVERS

Població resident al municipi major de 15 anys.

MOSTRA

Mostra inicial plantejada: d'entre 80 i 100 panelistes amb representació de gènere, edat i zona de residència. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i podent-se realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les eines 2.0. A l'inici de la primera onada, es disposa de **175** inscrits.

PROCEDIMENT DE CAPTACIÓ

A través de mitjans municipals i amb participació directa de l'Ajuntament.

PERIODICITAT

Bianual

INSTRUMENT

Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 1

MOSTRA PER AQUESTA ONADA

El nombre de panelistes que han respost aquesta primera onada ha estat d'un total de **125**, que correspon a un índex de resposta del **71,4%** en relació al total d'inscrits.

INSTRUMENT

Formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

DATES DEL TREBALL DE CAMP

Entre el 21 de setembre al 4 d'octubre de 2020.



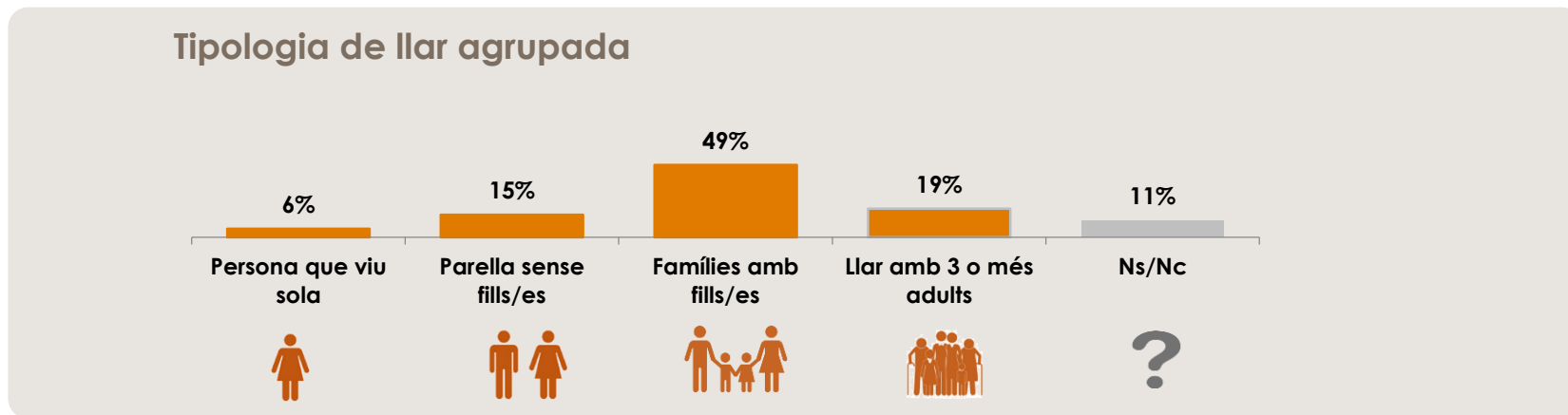
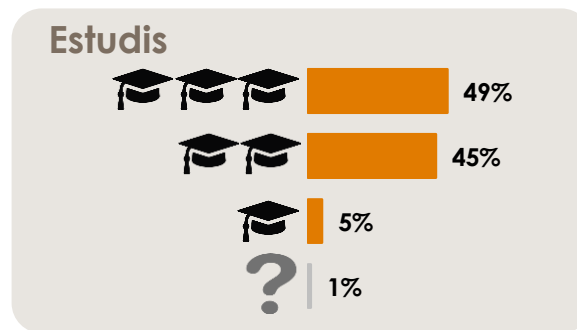
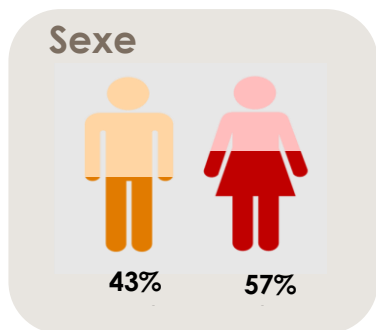


Descripció de la mostra



Descripció de la mostra

Mostra consultada

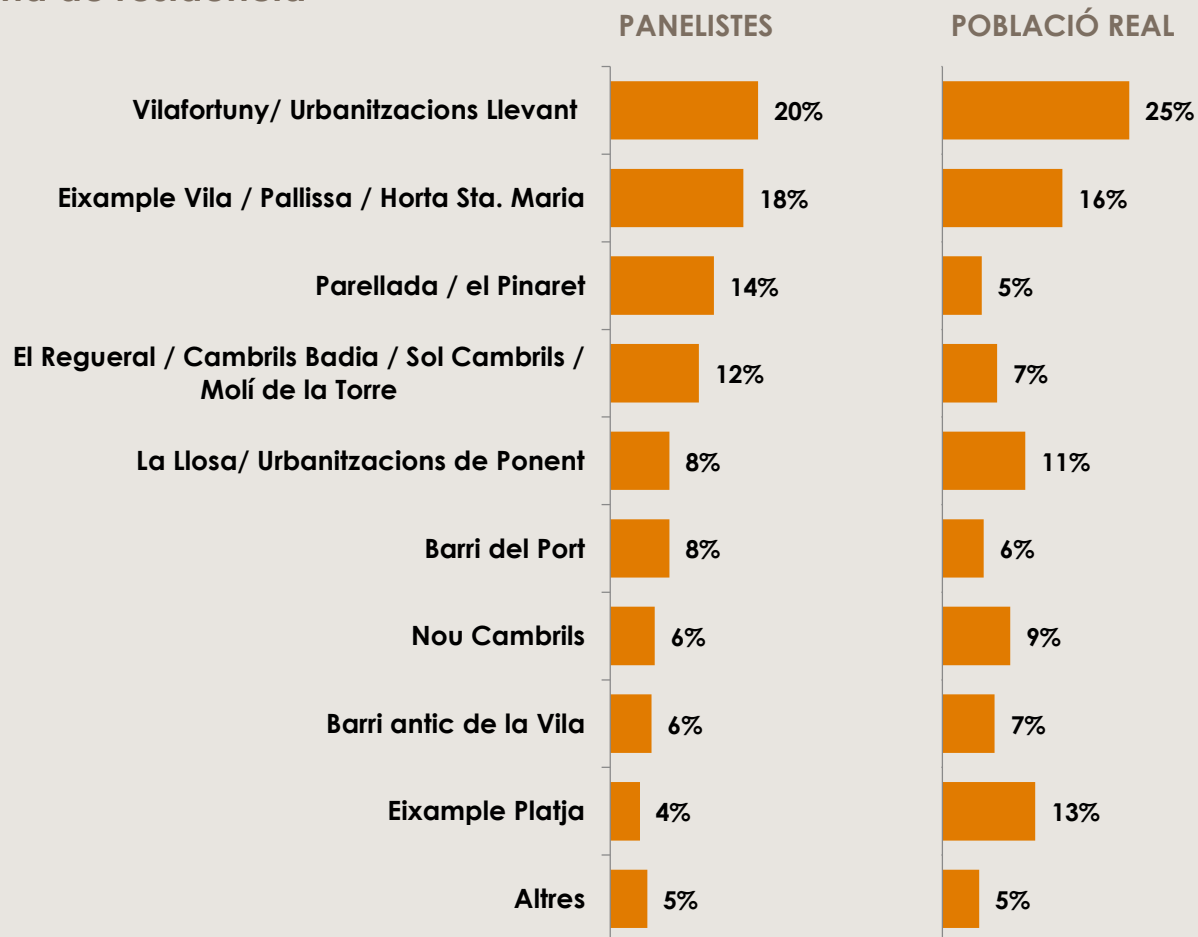


Nota: els nivell d'estudis agrupat correspon a nivell baix = sense estudis o estudis primaris, nivell mig = estudis secundaris o estudis posteriors no universitaris i nivell alt = estudis universitaris.

Descripció de la mostra

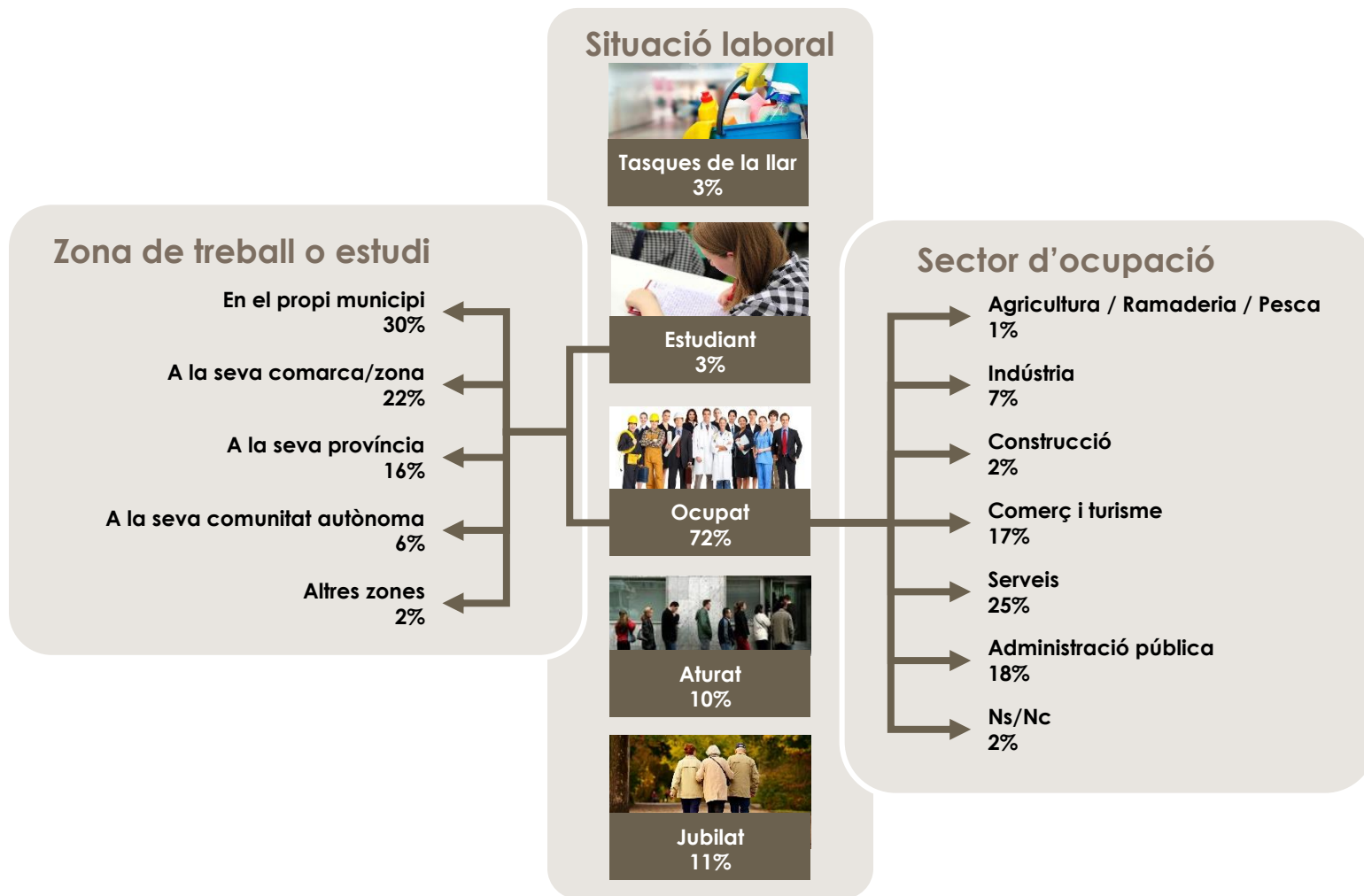
Mostra consultada

Zona de residència



Descripció de la mostra

Mostra consultada



Nota els % referents al sector d'ocupació es fan calculats sobre el total de persones ocupades consultades i els % referents a la zona de treball o estudi estan calculats sobre el total de persones ocupades o estudiants consultades.



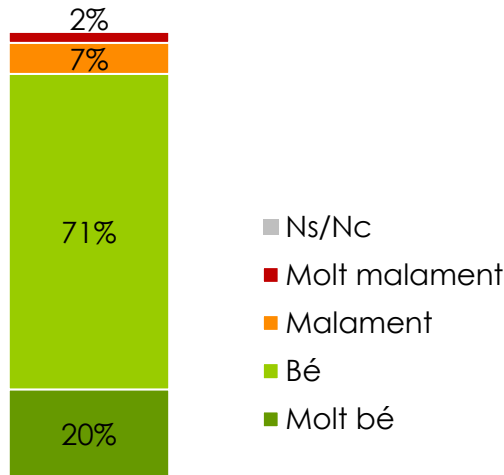
Percepcions generals sobre el municipi



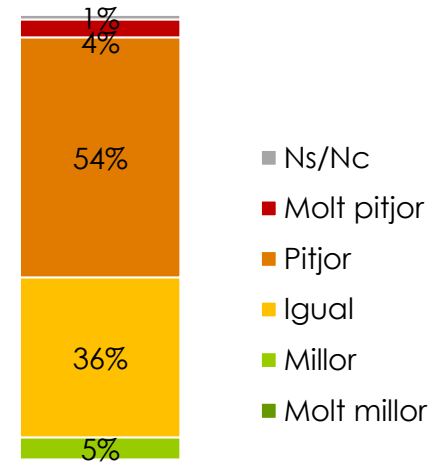
Percepcions sobre l'estat general del municipi

Percepcions generals en relació al municipi

En termes generals, vostè com considera que es viu al seu municipi, molt bé, bé, malament o molt malament?



I en relació als darrers anys, creu que es viu molt millor, millor, igual, pitjor o molt pitjor?

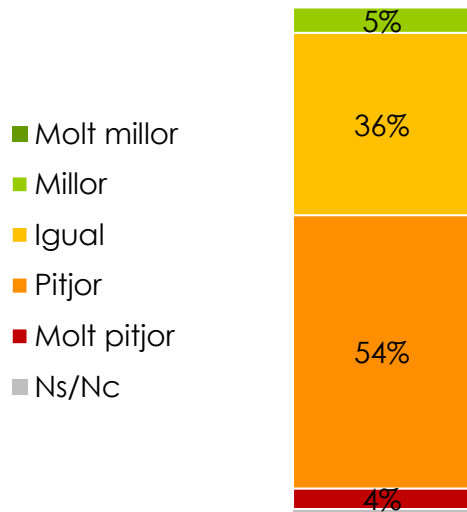


Percepció majoritària que al municipi es viu bé, tot i que la majoria de panelistes opinen que la situació ha empitjorat als darrers anys.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

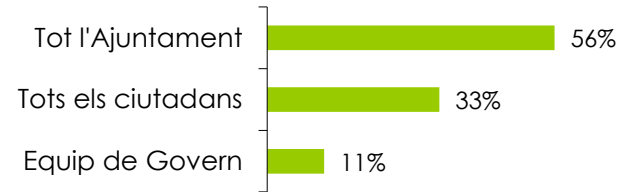
Percepcions generals en relació al municipi

Percepció sobre com es viu ara comparat amb els darrers anys

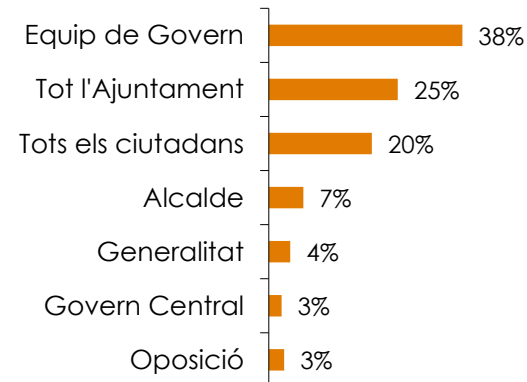


L'atribució de responsabilitat de la millora s'atribueix a tot l'Ajuntament. Per altra banda, l'atribució de responsabilitat de l'empitjorament, tot i que està repartit, s'imputa a l'equip de govern.

Segons vostè, quin creu que és el principal responsable de que hagi millorat la situació del municipi en relació als darrers anys?



Segons vostè, quin creu que és el principal responsable de que hagi empitjorat la situació del municipi en relació als darrers anys?



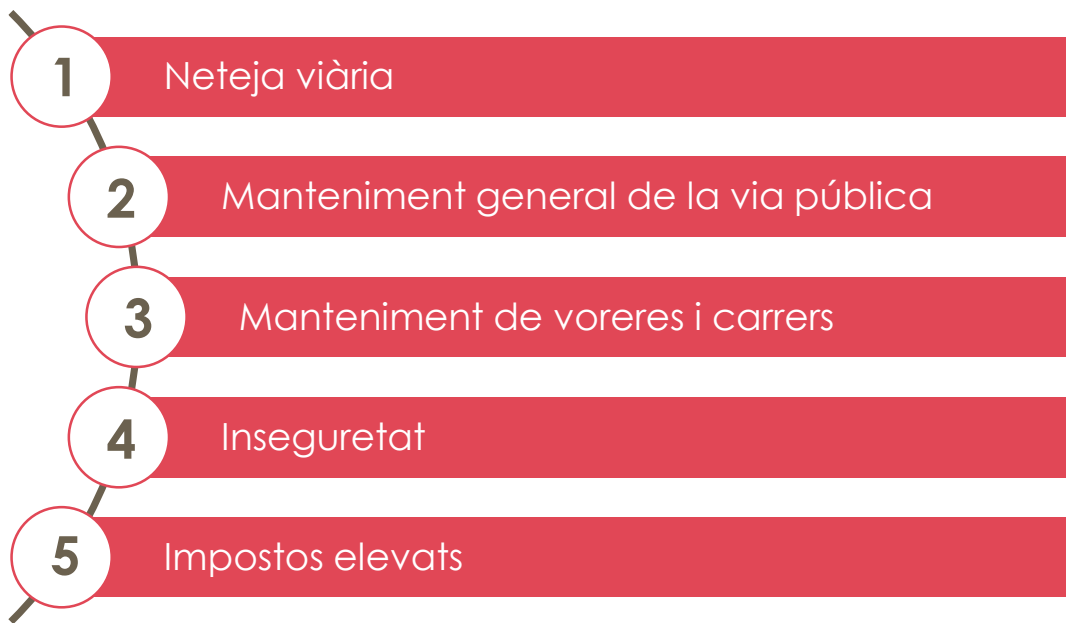
Nota els % dels gràfics de la dreta estan calculats sobre el total de persones consultades que han valorat la situació actual en comparació a la dels darrers anys en positiu (5%) o en negatiu (58%).



Percepcions sobre l'estat general del municipi

Problemàtiques percebudes en el municipi

Quins serien els tres principals problemes/mancances que existeixen actualment al seu municipi?





Valoració de serveis,
equipaments i prestació
de serveis



Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de serveis municipals

Com valora concretament els següents serveis municipals al seu poble amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Enllumenat	30%	53%	17%	0%
Seguretat ciutadana	35%	42%	22%	2%
Recollida de la brossa	22%	46%	32%	0%
Estat mobiliari urbà	19%	50%	30%	0%
Obres realitzades per l'Ajuntament	10%	46%	42%	2%
Neteja i estat dels carrers	9%	46%	46%	0%

La valoració dels serveis municipals en general és baixa. Només l'enllumenat i la seguretat ciutadana aproven. Per contra, la neteja i estat dels carrers i les obres realitzades per l'Ajuntament obtenen valoracions més negatives.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Evolució dels serveis municipals

I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc
Enllumenat	19%	41%	38%	2%
Seguretat ciutadana	14%	46%	37%	4%
Recollida de la brossa	12%	37%	49%	2%
Estat mobiliari urbà	10%	39%	50%	2%
Obres realitzades per l'Ajuntament	7%	41%	46%	6%
Neteja i estat dels carrers	6%	22%	69%	2%

Es comparteix la percepció que al municipi la majoria dels serveis han empitjorat o s'han mantingut amb certa tendència a l'empitjorament. Especialment rellevant, és la percepció que s'obté sobre la neteja i l'estat dels carrers, l'estat del mobiliari urbà i el servei de recollida de la brossa.

Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració d'equipaments i activitats municipals

I com valora, en la mateixa escala anterior, els següents equipaments i activitats municipals?

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Equipaments educatius	36%	47%	10%	7%
Equipaments socials i sanitaris	27%	55%	17%	1%
Activitats culturals i festes	28%	50%	21%	2%
Equipaments esportius	24%	51%	23%	2%

La percepció majoritària relativa als equipaments municipals, sigui quina sigui la seva tipologia, és de satisfacció relativa. Totes se situen al voltant de l'aprovat just.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Evolució dels equipaments i activitats municipals

I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc
Equipaments educatius	22%	56%	13%	10%
Equipaments socials i sanitaris	18%	51%	28%	2%
Activitats culturals i festes	15%	52%	28%	5%
Equipaments esportius	19%	42%	34%	4%

Els panelistes consideren que els equipaments municipals es mantenen en relació als darrers anys. No obstant, s'aprecia una tendència relativament negativa a l'evolució dels equipaments esportius.

Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de la prestació de serveis municipals

D'altra banda, com valora els següents aspectes relacionats amb la prestació de serveis de l'Ajuntament al seu poble, en una escala de 0 a 10?

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Tracte rebut a les oficines municipals	48%	41%	9%	2%
Canals informació Ajuntament	24%	55%	19%	2%
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	26%	46%	25%	3%
Suficiència informació Ajuntament	22%	50%	26%	2%
Foment de la participació ciutadana	17%	59%	22%	2%

La percepció majoritària dels panelistes és crítica pel que fa a la prestació dels serveis municipals. Les valoracions més elevades se situen entorn del 5, excepte el tracte rebut a les oficines municipals que obté un nivell de satisfacció elevat.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Evolució de la prestació de serveis municipals

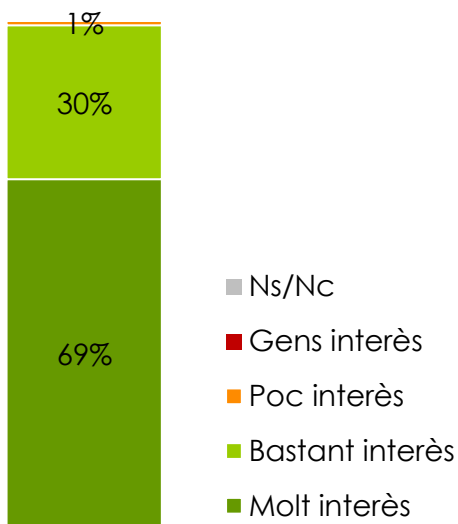
I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc
Tracte rebut a les oficines municipals	19%	61%	17%	3%
Canals informació Ajuntament	32%	44%	21%	2%
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	14%	48%	34%	4%
Suficiència informació Ajuntament	20%	51%	25%	4%
Foment de la participació ciutadana	40%	40%	18%	3%

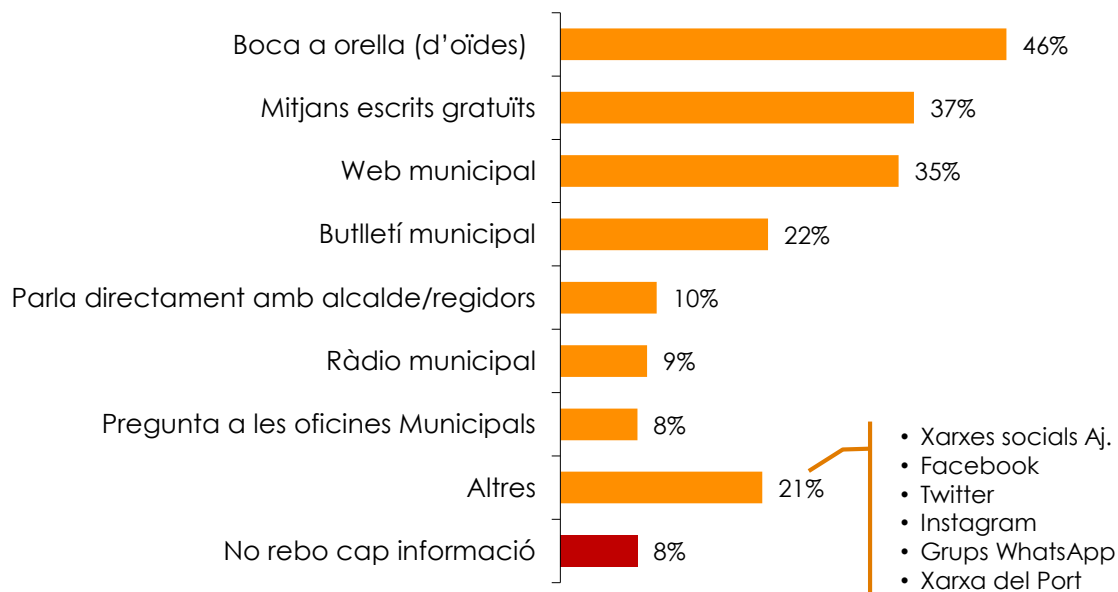
S'estima que la prestació dels serveis municipals als darrers anys s'ha mantingut. Tanmateix, destaca la percepció de millora que s'observa en el foment de la participació ciutadana.

Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.

Fins quin punt li interessa estar al dia dels projectes de futur que es realitzen al seu municipi?



Com s'assabenta vostè del que fa el seu ajuntament?



La immensa majoria dels panelistes afirma estar interessant en conèixer els projectes de futur del municipi, arribant a quasi un 70% els que afirmen estar molt interessats.

Les principals vies de coneixement sobre les accions que realitza el consistori recauen en el boca a orella, els mitjans escrits gratuïts i el web municipal.

És important tenir en compte, el pes que adquireixen les xarxes socials per a mantenir-se informat.



Valoració de la gestió municipal



Valoració gestió municipal

Valoració de la tasca municipal

I concretament, com valora la tasca realitzada en el darrer any per l'equip de govern en la mateixa escala anterior? I la realitzada per l'oposició?

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Tasca de l'equip de govern	14%	45%	36%	6%
Tasca de l'oposició	8%	38%	44%	10%

Tant la tasca de l'equip de govern com la de l'oposició se suspenen. Malgrat això, els panelistes atorguen una valoració menys negativa a la de l'equip de govern que a la de l'oposició.

Valoració gestió municipal

Valoració d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

Quines són les 2 actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que **MÉS** li han agradat?



Quines són les 2 actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que **MENYS** li han agradat?

- 1 Gestió del COVID-19
- 2 Obres de l'estació del tren i entorn
- 3 Urbanització entorn N-340
- 4 Actuacions de neteja i manteniment
- 5 Foment cultura, comerç i activitats

- 1 Manca manteniment via pública
- 2 Augment impostos
- 3 Gestió COVID-19
- 4 Actuacions urbanístiques
- 5 Manca de neteja



Participació ciutadana

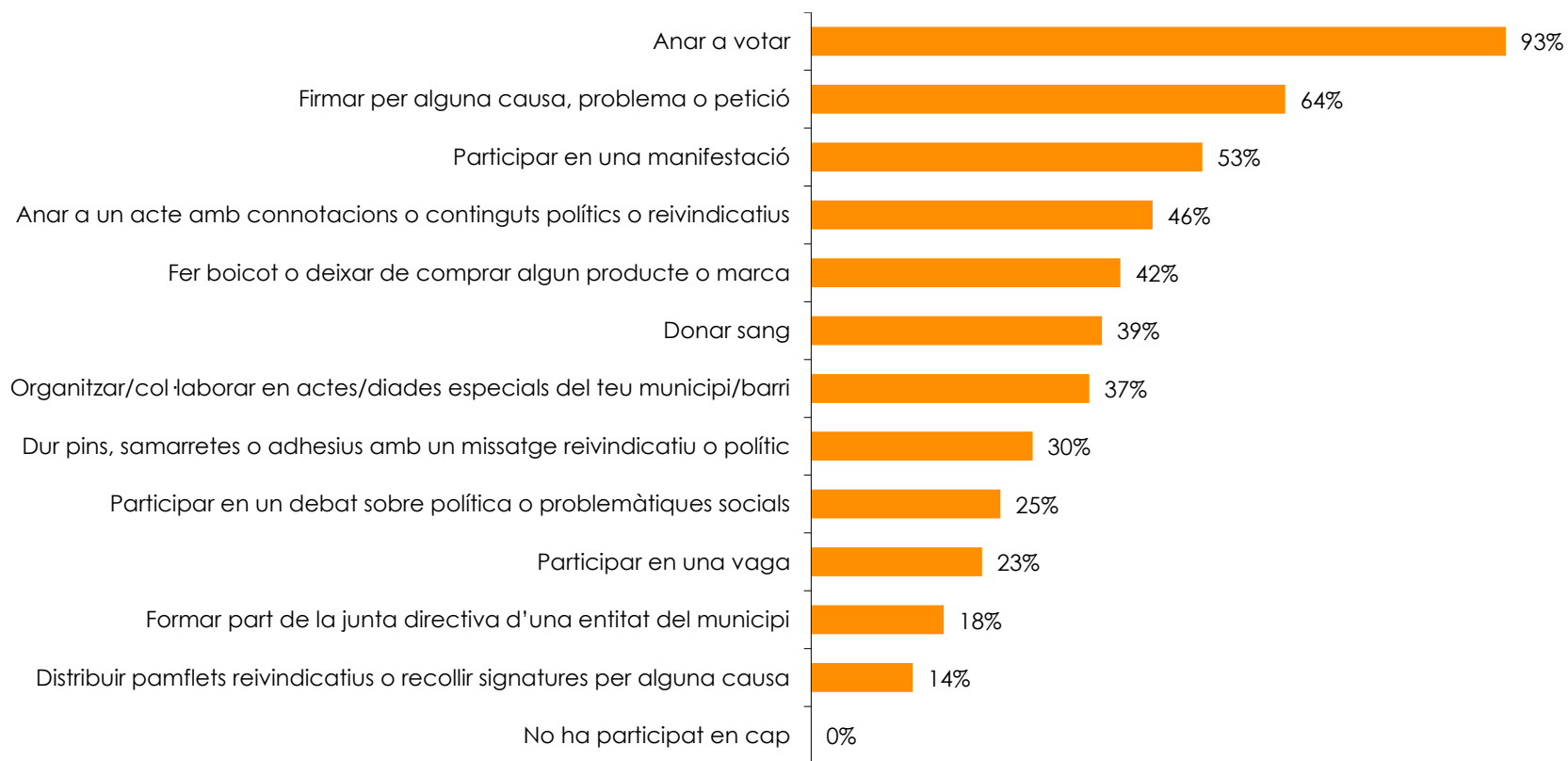


Vostè és soci/a d'algun dels següents tipus d'entitats o associacions?



Gairebé 3 de cada 10 panelistes pertanyen a una AMPA. El mateix percentatge de panelistes, un 27%, declaren no participar en cap entitat o associació. L'afiliació a una entitat cultural i d'oci ocupa el segon lloc amb quasi un 20% de resposta. L'adhesió a altres tipus d'entitats o associacions és més baixa.

En els darrers 24 mesos, ha realitzat alguna de les següents activitats?



Els panelistes han anat a votar de forma quasi unànime. Les altres activitats que mostren més d'un 50% d'adhesió són firmar alguna causa, problema o petició i participar en una manifestació. En un tercer nivell trobem la participació a actes amb connotacions o continguts polítics i reivindicatius.

La majoria dels panelistes han realitzat en el darrer any una mitjana de 5 accions reivindicatives.



Conclusions



Conclusions

Principals resultats i conclusions

PERCEPCIONS GENERALS QUANT AL MUNICIPI

- **A CAMBRILS ES VIU BÉ, PERÒ S'HA EMPITJORAT RESPECTE ELS DARRERS ANYS.**

La gran majoria de panelistes consideren que la qualitat de vida a Cambrils actualment és bona. Tanmateix, s'estima que ha empitjorat en els darrers anys.

Només el 5% considera que l'evolució és de millora, mentre que un 36% indica que no s'ha produït cap variació.

La percepció de millora ve motivada principalment per les actuacions i la tasca realitzada per tot l'Ajuntament.

Quant a l'empitjorament, en aquest cas, se'n responsabilitza a l'equip de govern, en primer terme i a tot el consistori, en segon.

PRINCIPALS PROBLEMÀTIQUES PERCEBUDES

- **L'ÀMBIT DELS SERVEIS MUNICIPALS ÉS EL QUE AGLUTINA MÉS PROBLEMÀTIQUES, SEGUIT DEL DE VIA PÚBLICA I DEL REFERENT A L'AJUNTAMENT.**

Concretament, és la manca de neteja la problemàtica més esmentada amb moltes diferència de la resta.

Darrera l'anterior, destacarien problemàtiques relacionades amb el manteniment general de la via pública i específicament dels carrers i voreres.

En tercer lloc, s'esmentarien la manca de seguretat ciutadana, els impostos, l'incivisme i la manca d'un projecte de ciutat (relacionat amb la disjuntiva del pes que ha de tenir el turisme, principalment).

Ja per sota dels anteriors, es trobarien les problemàtiques associades a la manca de serveis de salut, els equipaments esportius, la cohesió social, el preu de l'habitatge, les dificultats per aparcar o el transport públic interurbà.

Conclusions

Principals resultats i conclusions

VALORACIÓ DE SERVEIS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS

- **VALORACIONS BAIXES EN GENERAL, AMB UN CLAR SUSPENS DE LA NETEJA I LES OBRES REALITZADES PER L'AJUNTAMENT.**

En un marc de valoracions baixes, l'enllumenat, seguit de la seguretat ciutadana serien els serveis millor valorats. Per contra, la resta de serveis municipals suspenen. Les pitjors notes se les emporten, la recollida de la brossa i la neteja i l'estat dels carrers. Quant a la seva evolució, la percepció majoritària és d'empitjorament. Aquesta tendència evolutiva és especialment rellevant en la recollida de la brossa, l'estat del mobiliari urbà i la neteja i estat dels carrers.

En relació als equipaments i les activitats, aproven tots menys els equipaments esportius. En aquest cas, es percep un manteniment en cadascuna de les dimensions analitzades respecte l'evolució experimentada als darrers anys.

VALORACIÓ ASPECTES FUNCIONAMENT AJUNTAMENT

- **EL TRACTE REBUT A LES OFICINES MUNICIPALS ÉS L'ASPECTE MILLOR VALORAT. SUSPENEN LA INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT I EL FOMENT QUE EN FA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

El tracte rebut a les oficines municipals obté la millor nota, destacant sobre les altres categories. Els canals d'informació de l'ajuntament i la rapidesa en la resolució dels tràmits i consultes també aproven, tot i que amb notes baixes. La suficiència de la informació de l'ajuntament i el foment de la participació ciutadana per part de l'Ajuntament són les que suspendrien.

Quant a l'evolució del foment de la participació ciutadana, tot i obtenir la nota més baixa, es considera que ha millorat en els darrers anys. La resta d'aspectes obtindrien una percepció de manteniment.

Conclusions

Principals resultats i conclusions

INFORMACIÓ MUNICIPAL

- **ELEVAT INTERÈS EN ESTAR AL DIA DELS PROJECTES DE FUTUR DEL MUNICIPI**

El 69% de panelistes manifesten molt d'interès en conèixer els projectes de futur que es realitzen al municipi.

- **EL BOCA-ORELLA, ELS MITJANS ESCRITS GRATUÏTS I EL WEB MUNICIPAL SÓN ELS MITJANS A TRAVÉS DELS QUALS S'INFORMEN DEL QUE FA L'AJUNTAMENT**

El boca a orella (parlar amb la gent) seria el principal canal a través del qual els panelistes s'assabenten del que fa l'Ajuntament de Cambrils, seguit del mitjans escrits gratuïts i el web municipal. Per sota, se situaria el butlletí municipal i les xarxes socials.

VALORACIÓ GESTIÓ MUNICIPAL

- **ES SUSPENEN TANT LA TASCA REALITZADA PER L'EQUIP DE GOVERN COM LA TASCA DE L'OPOSICIÓ**

Tant la tasca realitzada per l'equip de govern com la realitzada per l'oposició suspenen. Malgrat això, és cert que s'atorga una millor valoració a la tasca que realitza l'equip de govern.

La gestió del COVID19 seria la tasca que més es destacaria en positiu de les realitzades per l'Ajuntament. En canvi, la manca de manteniment urbà i els impostos serien les més esmentades des d'una vesant negativa.

NIVELL DE PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ

- **PANELISTES AMB UN MODERAT NIVELL DE PARTICIPACIÓ A LES ENTITATS DEL MUNICIPI, I UN NIVELL MIG DE REIVINDICACIÓ SOCIAL**

El nivell d'implicació es pot mesurar a través del nivell de participació en entitats i de realització d'accions de reivindicació o col·laboració social.

El nivell d'associacionisme dels panelistes és moderat. Les AMPES i entitats culturals i d'oci són les dues tipologies d'associacions que presenten un nivell d'adhesió més elevat entre els panelistes (27% i 19% respectivament). Mentre que el 27% dels panelistes no participen a cap entitat i associació.

Quant a la participació dels panelistes en accions de reivindicació social, les més esmentades són anar a votar, firmar alguna causa, problema o petició i participar en una manifestació. Els panelistes han participat en els últims 24 mesos en 5 activitats de mitjana, sent el nivell d'implicació general mig.



ceres 
investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1ª planta

43201 Reus

T. 977 773 615

www.gabinetceres.com

 @GabinetCeres